



Prettig Thuis Wonen  
Jan Tinbergenstraat 8-b  
5491 DC Sint-Oedenrode

088 399 3993  
info@prettigthuiswonen.nl  
www.prettigthuiswonen.nl

IBAN NL60 INGB 0662972600  
BIC INGBNL2A

KVK 17152254  
BTW NL811830147B01

Beste gebruiker van Pakket THUIS & ONDERWEG,

Zie hieronder wat de kleurweergaven betekenen van uw halszender.



	Geen enkel lampje brandt.	De halszender staat uit of de batterij is leeg.
	Het bovenste lampje (A) knippert 2x <b>groen</b> .	De halszender is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu <b>groen</b> .	De halszender staat op de lader, is in orde en in rust en is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) knippert 2x <b>oranje</b> .	De batterij van de halszender is bijna leeg en moet opgeladen worden.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu <b>oranje</b> .	De halszender staat op de lader, is aan het opladen, maar kan wel gewoon gebruikt worden.
	Alle lampjes knipperen <b>rood</b> .	De halszender heeft een storing. Bel naar 088-399 3993.
	Alle lampjes knipperen <b>rood</b> en 'draaien in een ring'.	Er is een alarm gemaakt. De halszender is verbinding aan het maken met uw contactpersoon.

Mocht u vragen hebben, kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de klantenservice van Prettig Thuis Wonen via het telefoonnummer 088-399 3993.

Met vriendelijke groet,

**Klantenservice**

Prettig Thuis Wonen  
088-399 3993

[www.PrettigThuisWonen.nl](http://www.PrettigThuisWonen.nl)