



Prettig Thuis Wonen  
Jan Tinbergenstraat 8-b  
5491 DC Sint-Oedenrode



088 399 3993  
info@prettigthuiswonen.nl  
www.prettigthuiswonen.nl

IBAN NL60 INGB 0662972600  
BIC INGBNL2A

KVK 17152254  
BTW NL811830147B01

Beste gebruiker van Pakket THUIS PLUS,

Zie hieronder wat de kleurweergaven betekenen van uw halszender.

	Geen enkel lampje brandt.	De halszender staat uit.
	Het bovenste lampje (A) knippert <b>groen</b> .	De halszender bevindt zich buiten bereik van de NetBOX Live*.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu <b>groen</b> .	De halszender is in orde en in rust en de batterij is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) knippert <b>oranje</b> .	De batterij van de halszender is bijna leeg en moet opgeladen worden.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu <b>oranje</b> .	De halszender is aan het opladen, maar kan wel gewoon gebruikt worden.
	Alle lampjes knipperen <b>rood</b> .	De halszender heeft een storing.
	Alle lampjes knipperen <b>rood</b> en 'draaien in een ring'.	Er is een alarm gemaakt. De halszender is verbinding aan het maken met uw contactpersoon.
	Alle lampjes lichten kortstondig <b>groen</b> op.	Er wordt een gespreksverbinding opgezet naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes branden continu <b>oranje</b> .	Er is een gespreksverbinding actief naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes knipperen <b>oranje</b> .	De halszender is niet gekoppeld met een NetBOX Live*.

\*NetBOX Live



Mocht u vragen hebben, kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met de klantenservice van Prettig Thuis Wonen via het telefoonnummer 088-399 3993.

Met vriendelijke groet,

**Klantenservice**  
088-399 3993  
Prettig Thuis Wonen  
[www.PrettigThuisWonen.nl](http://www.PrettigThuisWonen.nl)

